

個人情報保護に関する基本方針(プライバシーポリシー)

弊社は、個人情報保護の重要性に鑑み、お客様の個人情報を適正に取り扱う事を宣言致します。

1. 法令等の遵守

弊社は、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)その他の関連法令および関係官庁のガイドラインなどを遵守します。

2. 従業員教育

弊社は、個人情報の取り扱いが適正に行われるよう従業員への教育・指導を徹底します。

3. 個人情報の利用目的

弊社は、保険代理業と不動産業を営んでおり、保険会社から保険募集業務の委託を受けて取得した個人情報と、不動産業を通じて取得した個人情報を、下記業務遂行に必要な範囲内で利用します。

また、「まじめな経営者を支援する会」「相続アドバイザー協議会」の各 NPO 法人会員としての業務を通じて取得した個人情報についても、業務遂行に必要な範囲内で利用いたします。

その他の目的に利用する事はありません。

- (1) 損害保険、およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の保険会社の業務。
- (2) 不動産の売買、賃貸借、仲介、管理およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の業務。
- (3) NPO 法人「まじめな経営者を支援する会」会員として相談者の為に行なう、調査・サービスの提供等の業務
- (4) NPO 法人「相続アドバイザー協議会」会員として相談者の為に行なう、調査・助言等サービスの提供等の業務
- (5) (2)～(4)の目的を達成する為に必要な範囲で
契約の相手方及び売り希望者・貸し希望者・買い希望者・借り希望者
他の宅地建物取引業者
指定流通機構
物件情報を書面又はインターネットで提供する者・団体・広告会社
融資に関わる金融機関
登記等に関わる司法書士その他専門家

提携損害保険会社

不動産管理業者

保証委託会社

又はお客様の同意を得た第三者

に対して提供する場合。

なお、契約の相手方探索のために指定流通機構に対して物件情報を提供する場合及び指定流通機構に登録されている物件についてご契約される場合には、個人情報等を次のとおり利用致します。

(1)契約が成立した場合には、その年月日、成約価格等を指定流通機構に通知致します。

(2)指定流通機構は、物件情報及び成約情報(成約情報は、売主様・買主様・貸主様・借主様の氏名を含まず、物件の概要・契約年月日・成約価格などの情報で構成されています)を指定流通機構の会員たる宅地建物取引業者や公的な団体に電子データや紙媒体で提供することなどの宅地建物取引業法に規定された指定流通機構の業務のために利用致します。

専属専任媒介契約、専任媒介契約が締結された場合には、宅地建物取引業法に基づき、指定流通機構への登録及び成約情報の通知が宅地建物取引業者に義務付けられます。

提供される情報は、氏名、住所、電話番号、物件情報、成約情報その他必要な項目です。

提供は、書面、電話、電子メール、インターネット、広告媒体等の手段で行います。

ご本人様からお申し出がありましたら、提供は中止致します。

上記の利用目的を変更する場合には、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、または弊社のホームページなどにより公表します。

弊社に対し保険募集業務を行なう保険会社の利用目的は、会社のホームページに記載してあります。

日新火災海上保険株式会社 <http://www.nisshinfire.co.jp/>

4. 個人情報の取得

弊社は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

5. 個人データの安全管理措置

弊社は、取り扱う個人データの漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理の為、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じると共に、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保する為に適切な措置を講じています。

6. 個人データの第三者への提供

弊社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

法令に基づく場合

人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(7) センシティブ情報のお取扱い

弊社は、政治的見解、信教(宗教、思想および信条をいいます。)、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活ならびに犯罪歴に関する情報(以下「センシティブ情報」といいます。)を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

法令等に基づく場合

人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合

公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合

国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

(8)見直し・改善

弊社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

(9)個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正等または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行ないます。

保険会社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。

弊社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

なお、上記開示などの手続きについては所定の手数料をいただきます。

手続きを希望される方は、下記お問い合わせ先までお申し付けください。

(10)お問い合わせ・ご相談・苦情へのご対応

弊社は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速にご対応いたします。

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。

また保険事故に関する照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者がご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承願います。

名 称	有限会社神田屋本店
所在地	〒238-0006 神奈川県横須賀市日の出町1 - 8
電 話	046 - 825 - 3786
受付時間	9:00 ~ 17:30 (日祭日は休日です)
e-メール	kandaya@kosemura.co.jp
担当者	代表取締役 個人情報管理者 小瀬村貴敏

有限会社神田屋本店 プライバシーポリシー 平成 17 年 5 月 25 日制定・運用開始